

Politică de confidențialitate

Data ultimei actualizări: 20 martie, 2023

SC LadyFIT Concept este o entitate ce gestionează platforma <https://betterbody.cor.ro> platformă ce furnizează servicii de nutriție personalizate, având drept scop promovarea unui stil de viață sănătos, conținând totodată antrenamente online, materiale informative și articole de opinie / secțiune de blog.

Vă asigurăm că noi colectăm și procesăm datele cu caracter personal ale vizitatorilor site-ului web <https://betterbody.cor.ro> , ale abonaților și membrilor noștri precum și ale destinatarilor buletinelor informative și comunicărilor comerciale în conformitate cu legile aplicabile privind confidențialitatea datelor cu caracter personal.

Atunci când Politica de Confidențialitate de față menționează „**Better Body**”, <https://betterbody.cor.ro> , „**noi**” sau „**al nostru**”, se referă la societatea LADYFIT CONCEPT S.R.L., CIF: 39138212, Reg. com.: J40/4622/2018 Adresa: Str. Gherghitei, Nr.1, Parter, Lotul Nr. 1, Camera 4, Bl.94b, Sector 2, Judet: Bucuresti, care este responsabilă pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal („**Operator de Date**”), în conformitate cu această Politică de Confidențialitate.

Această Politică de Confidențialitate explică ce fel de informații colectăm, modul în care le colectăm, le folosim, le procesăm și le dezvăluim și cum puteți gestiona și controla utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, prin urmare vă rugăm să o citiți cu atenție.

Această Politică de Confidențialitate, împreună cu Termenii și Condițiile, stabilesc bazele prelucrării datelor cu caracter personal de către Better Body

1. **Introducere**

Definim „**Utilizator**” orice persoană care accesează site-ul nostru, iar „**Membru**” ori „**Abonat**” orice persoană care se înregistrează, accesează și utilizează serviciile noastre, prin contractare unui abonament. Orice persoană care dorește să devină Membru trebuie să fi împlinit vârsta de 16 ani sau mai mult.

Potrivit legislației privind prelucrarea datelor cu caracter personal, datele personale reprezintă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. O persoană identificabilă este persoana care poate fi identificată direct sau indirect.

Prezenta Politică de Confidențialitate privește datele cu caracter personal ale Utilizatorilor; ale Membrilor și ale destinatarilor buletinelor informative și comunicărilor comerciale și se aplică datelor cu caracter personal colectate prin intermediul site-ului nostru web, <https://betterbody.cor.ro> cât și celor colectate prin intermediul adresei de e-mail sau a altor metode off-line.

Înțelegem importanța confidențialității datelor și, pentru a ne asigura că prelucrarea datelor se desfășoară în conformitate cu legea, vă vom informa cu privire la toate aspectele privind prelucrarea datelor, drepturile și opțiunile dumneavoastră. Mecanismul implementat de noi în acest sens vă va permite să vă acordați consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. pentru a beneficia de serviciile noastre și să vă acordați consimțământul doar pentru comunicările de marketing cu care vă simțiți confortabil.

2. Acordul parental

Minorii și drepturile și libertățile acestora sunt importante pentru noi și luăm toate măsurile rezonabile pentru protecția acestora. Doar copiii minori cu vârsta peste 16 ani pot crea un cont pe site-ul nostru.

Dacă, în funcție de vârsta potențialului Utilizator / Abonat este necesar consimțământul părinților conform dispozițiilor legale aplicabile, serviciile prezentate pe site vor fi furnizate în baza unui contract ce va fi semnat de către Utilizator, cât și de părintele/ reprezentantul legal al acestuia.

3. Informații pe care le colectăm, utilizăm și stocăm

a. Informații pe care dumneavoastră ni le oferiți și pe care le procesăm vor sau pot include:

- i. Numele și prenumele Membrilor;
- ii. Numele și prenumele părintelui/tutorei legal al Membrului (dacă Membrul este minor);
- iii. Adresa domiciliului/reședinței;
- iv. Datele de contact, respectiv adresa de e-mail și numărul de telefon;
- v. Sexul;
- vi. Data nașterii;
- vii. Greutate și înălțimea;
- viii. Imaginea / Fotografia Membrilor, transmisă de către aceștia în scopul personalizării serviciilor și al urmăririi progresului
- ix. Codul numeric personal al Membrului (necesar pentru îndeplinirea obligațiilor fiscale ce incumbă Better Body);
- x. Date privind starea de sănătate, respectiv datele conținute în documentele medicale transmise Better Body , dacă este cazul;
- xi. Datele bancare.

Datele cu caracter personal enumerate anterior sunt prelucrate în baza temeiului contractual, în conformitate cu prevederile art. 6 litera b) din Regulamentul UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”).

Better Body va prelucra aceste date cu caracter personal ale Membrilor săi pentru a-și îndeplini obligațiile legale, în conformitate cu prevederile art. 6 litera c) din GDPR (ex. Codul numeric personal al Membrului este prelucrat pentru îndeplinirea obligațiilor fiscale).

Better Body vă va prelucra datele cu caracter personal în scopuri de marketing doar dacă ați consimțit în mod expres la o asemenea prelucrare, respectiv prin acordarea consimțământului prin mecanismul implementat în contul de Membru, în conformitate cu prevederile art. 6 litera a) din GDPR.

b. Informații pe care le colectăm în mod automat

- i. **Informații privind utilizarea:** colectăm informații despre acțiunile dumneavoastră pe site-ul web <https://betterbody.cor.ro>, cum ar fi tipul de conținut pe care îl vizualizați sau frecvența și durata vizitei;
- ii. **Informații despre locație:** colectăm diferite tipuri de informații despre locația dumneavoastră generală (de exemplu, adresa IP) sau informații mai specifice, dacă funcția de localizare din meniul de setări al dispozitivului dumneavoastră mobil este activată;
- iii. **Informații despre Dispozitiv:** colectăm informații despre computerul, telefonul sau orice alt dispozitiv pe care îl utilizați atunci când accesați zona de membru de pe site-ul web și aplicația mobilă, cum ar fi informații despre hardware și firmware, identificatorii unici de dispozitiv, informații stocate local pe dispozitivul dumneavoastră din spațiul de stocare web al browser-ului, informații despre paginile și datele cache-urilor de aplicații și despre conexiunea pe care o utilizați (de exemplu tipul de browser);
- iv. **Informații furnizate de Partenerii terță parte: colectăm informațiile pe care terțele părți și partenerii ni le pot distribui, cum ar fi comportamentul Clickstream.**

4. Cookie-uri și alte și alte tehnologii similare

a. Ce sunt cookie-urile

Când vizitați site-ul nostru, o cantitate mică de date cunoscute sub numele de „cookie” este stocată pe hard disk-ul computerului dumneavoastră. Cookie-urile includ informații referitoare la, de exemplu, tipul de browser web pe care îl utilizați.

b. Ce module cookie folosim și de ce

Tipul cookie-ului:

i. **cookie-uri de sesiune: rămân pe computerul utilizatorului până când browser-ul de internet este închis;**

ii. cookie-uri permanente: rămân pe computerul utilizatorului până când sunt șterse sau ajung la data de expirare.

Utilizăm modulele cookie pentru a monitoriza modul în care este utilizat site-ul web, ceea ce ne ajută să ne asigurăm că site-ul este relevant pentru utilizatorii săi. De asemenea, ne ajută să ne îmbunătățim serviciile oferite.

c. Cum folosim cookie-urile

i. La fel ca multe alte site-uri, <https://betterbody.cori.ro> utilizează cookie-uri și alte tehnologii similare pentru colectarea automată a datelor .

Aceste instrumente colectează informații generale pe care browserul dumneavoastră le trimite pe site-ul nostru, cum ar fi tipul de browser și adresa site-ului pe care l-ați vizitat înainte de a accesa site-ul nostru. De asemenea, acestea colectează informații despre:

ii. Adresa dumneavoastră de protocol Internet (IP) – Acesta este un număr atribuit automat computerului sau dispozitivului de fiecare dată când vă conectați la Internet. Este o adresă unică atribuită de furnizorul dumneavoastră de servicii Internet pe o rețea TCP/IP. Adresa IP permite serverelor web să localizeze și să identifice dispozitivul dumneavoastră.

iii. Comportamentul Clickstream – Acesta include, de exemplu, paginile pe care le vizualizați și linkurile pe care faceți click. Aceste instrumente vă ajută să faceți vizita dumneavoastră pe site-ul nostru mai ușoară, mai eficientă și mai valoroasă, oferindu-vă o experiență personalizată și vă recunosc atunci când reveniți.

iv. Versiunea de browser;

v. Tipul dispozitivului.

d. Cum vă puteți schimba opțiunile privind utilizarea cookie-urilor

Puteți să vă instruiți browserul, modificând setările acestuia, să oprească acceptarea cookie-urilor, să vă solicite acordul înainte de a accepta un cookie de pe site-urile pe care le accesați sau să ștergă cookie-urile. Pentru mai multe informații despre cum să modificați setările browserului în ceea ce privește utilizarea cookie-urilor și cum să le blocați, vizitați www.allaboutcookies.org/

5. Utilizarea informațiilor

Procesăm informațiile colectate, inclusiv datele dumneavoastră cu caracter personal, în următoarele scopuri:

- a. pentru crearea pe site-ul web, la cererea dumneavoastră, a contului în vederea achiziționării serviciilor /abonamentelor prezentate pe site;
- b. pentru personalizarea serviciilor oferite prin intermediul site-ului;
- c. pentru realizarea statisticilor;
- d. pentru monitorizarea traficului și îmbunătățirea conținutului site-ului web;
- e. pentru menținerea și îmbunătățirea relației cu dumneavoastră;
- f. pentru a comunica cu dumneavoastră în legătură cu informațiile solicitate prin intermediul formularelor de contact;
- g. pentru a vă oferi în format electronic buletine informative specializate și informații comerciale;
- h. pentru desfășurarea campaniilor de publicitate;
- i. pentru a asigura respectarea acestei Politici de Confidențialitate, a Termenilor și Condițiilor, precum și a conformității cu legile și reglementările aplicabile pentru protejarea drepturilor, proprietății sau siguranței site-ului <https://betterbody.cori.ro>.

Folosim și stocăm datele cu caracter personal ale dumneavoastră numai în scopurile menționate mai sus și limitate în timp până la intervalul de timp solicitat pentru fiecare scop specific, în conformitate cu legislația aplicabilă, sau până la solicitarea Utilizatorilor / a Membrilor în acest sens, explicita, sau implicita, prin ștergerea contului.

Angajații, furnizorii și agenții noștri pot avea acces la toate datele cu caracter personal pe care le colectăm, dar utilizarea lor se limitează la îndeplinirea sarcinilor lor, în conformitate cu motivul prelucrării. Angajații noștri, furnizorii și agenții care au acces la datele cu caracter personal ale dumneavoastră trebuie să păstreze aceste informații confidențiale și nu li se permite să le folosească în alte scopuri decât pentru a vă permite să accesați și să beneficiați de serviciile oferite de către noi, precum și să utilizați site-ul <https://betterbody.cori.ro>.

6. Dezactivarea contului

Ne angajăm ca, la solicitarea Membrilor, datele acestora cu caracter personal vor fi șterse, în conformitate cu perioada de stocare a acestora conform legislației aplicabile și în conformitate cu scopurile prelucrării.

7. Distribuirea și dezvăluirea

Prin accesarea site-ului nostru web, vă dați consimțământul în mod expres pentru utilizarea, stocarea, distribuirea sau dezvăluirea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Prin distribuirea sau dezvăluirea datelor cu caracter personal, sunteți de acord ca Better Body să poată face acest lucru cu succesorii săi, site-uri terțe sau orice alte terțe părți (cum ar fi Google Analytics). Puteți oricând să vă retrageți consimțământul pentru utilizarea viitoare, stocarea, distribuirea sau dezvăluirea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Cu toate acestea, vă rugăm să rețineți că retragerea consimțământului dumneavoastră va produce efecte doar pentru procesarea ulterioară a datelor dumneavoastră cu caracter personal și nu va afecta legalitatea procesării deja efectuate.

Pentru a respecta legile locale, reglementările și solicitările legale, Better Body își rezervă dreptul de a utiliza, stoca, distribui sau dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal, dacă este necesar. Aceasta include, dar nu se limitează la, abordarea problemelor de securitate, a problemelor tehnice, a fraudei, a protecției drepturilor noastre. În această privință, niciuna dintre prevederile Termenilor și Condițiilor și ale Politicii de Confidențialitate nu reprezintă o renunțare la drepturile noastre, o limitare a apărării noastre juridice în vreun fel sau accesul la procedurile judiciare necesare.

8. Drepturile dumneavoastră

În conformitate cu dispozițiile legale aplicabile în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, Better Body se angajează să respecte drepturile persoanei vizate. Aveți dreptul de a accesa, de a rectifica și de a solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal, precum și dreptul la portabilitatea datelor și de a solicita restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal. În plus, aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate și să formulați o plângere în fața autorității de supraveghere. Detalierea acestor drepturi este prezentată în cele ce urmează.

Dreptul de acces: Aveți dreptul de a obține confirmarea de la noi că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de noi, precum și informații privind specificul prelucrării precum: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinarii acestora, perioada pentru care sunt păstrate, sursa acestora, dacă le transferăm în străinătate și cum le protejăm, drepturilor dumneavoastră, dreptul de a depune o plângere în fața autorității de supraveghere.

Dreptul la rectificare: Aveți posibilitatea de a solicita rectificarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, cu condiția să fie respectate cerințele legale

aplicabile. În eventualitatea unor erori, după notificare, vom corecta imediat datele dumneavoastră cu caracter personal.

Dreptul la ștergere: În anumite cazuri, aveți posibilitatea de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal, precum atunci când: (i) acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care le-am colectat și le-am prelucrat; (ii) ați retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și noi nu mai putem prelucra datele cu caracter personal în baza altor temeiuri legale; (iii) datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii; (iv) dați curs unui drept legal de a vă opune. Nu avem obligația de a ne conforma solicitării dumneavoastră de ștergere în cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru respectarea unei obligații legale, sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. De asemenea, există și alte circumstanțe în care nu suntem obligați să respectăm această solicitare de ștergere a datelor cu caracter personal.

Restricționarea prelucrării: Puteți solicita să restricționăm prelucrarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal în următoarele situații: (i) în cazul în care contestați corectitudinea datelor cu caracter personal, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor cu caracter personal în cauză; (ii) în cazul în care prelucrarea este ilegală, și vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor; (iii) în cazul în care nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar ni le solicitați pentru o acțiune în instanță; (iv) în cazul în care v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile noastre legitime ca operator prevalează asupra celor ale persoanei vizate. Putem continua să folosim datele cu caracter personal în urma unei solicitări de restricționare, în cazul în care: (i) avem consimțământul dumneavoastră; (ii) pentru a constata, exercita sau asigura apărarea unui drept în instanță; sau (iii) pentru a proteja drepturile unei alte persoane fizice sau juridice.

Dreptul la portabilitatea datelor: În măsura în care datele cu caracter personal sunt prelucrate în baza consimțământului dumneavoastră sau pentru executarea contractului și prelucrarea se face prin mijloace automate, aveți dreptul ca datele dumneavoastră cu caracter personal să vă fie furnizate într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și aveți dreptul de a transmite aceste date cu caracter personal altui operator. Acest drept nu afectează în mod negativ drepturile și libertățile celorlalți.

Dreptul la opoziție: În anumite situații, precum atunci când prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal pe baza unui interes legitim, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal de către noi. În caz de opoziție nejustificată, Better Body este îndreptățită să prelucreze în continuare datele cu

caracter personal. De asemenea, vă puteți opune la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopul transmiterii de mesaje comerciale.

Revocarea consimțământului: În măsura în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în temeiul consimțământului dumneavoastră, puteți revoca oricând consimțământul, fără a afecta legalitatea prelucrării bazate pe consimțământ înainte de retragerea acestuia.

Procesul decizional individual automatizat: Aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice în privința dumneavoastră sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Acest drept nu este aplicabil în cazul în care decizia: (i) este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între dumneavoastră și noi; (ii) este autorizată de lege care prevede și garanții adecvate pentru drepturile și libertățile dumneavoastră; (iii) are la bază consimțământul dumneavoastră explicit.

Dreptul de a vă adresa autorității de supraveghere: Aveți dreptul de a depune o plângere înaintea Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal („ANSPDCP”) în legătură cu orice încălcare a drepturilor dumneavoastră privind prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal. Datele de contact ale ANSPDCP sunt: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336 București, Romania; e-mail: anspdcpc@dataprotection.ro.

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă rugăm să ne contactați în scris la adresa sediului precizata anterior ori prin email, la adresa cori@cori.ro

9. Securitate

Better Body dorește să ia toate măsurile necesare pentru a vă proteja datele cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, pierderii, distrugerii sau modificării nedorite.

Parola dumneavoastră este menită să vă protejeze contul de pe site-ul <https://betterbody.cori.ro> , așa că vă recomandăm cu insistență să utilizați o parolă unică și puternică, să limitați accesul la computer și browser și să vă deconectați după ce ați utilizat contul.

Chiar dacă noi punem în aplicare și actualizăm continuu măsurile de securitate administrative, tehnice și fizice pentru a vă asigura protecția datelor cu caracter personal, nu putem garanta oricând securitatea transmiterii sau stocării datelor dumneavoastră în mediul Internet.

10. Conexiuni

Better Body poate afișa pe site-ul său linkuri către site-uri terțe. Better Body nu poate controla și nu poate fi trasă la răspundere pentru politicile de confidențialitate și

conținutul oricăror site-uri ale terțelor părți. Vă recomandăm să citiți politicile de confidențialitate pentru a afla cum colectează și prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal.

11. Actualizări ale acestei Politici de Confidențialitate

Este posibil să fie necesar ca în viitor această Politică de Confidențialitate. În cazul în care modificăm Politică de Confidențialitate, vom publica Politică de Confidențialitate revizuită pe site-ul web și vom semnala versiunea actualizată modificând data „Ultimei actualizări” din partea de sus a Politicii de Confidențialitate. După data la care Politică de Confidențialitate actualizată intră în vigoare, accesarea site-ului nostru web va reprezenta acceptarea de către dumneavoastră a respectivei Politici de Confidențialitate actualizate.

Prezenta versiune a Politicii de Confidențialitate a fost redactată în limba română.

12. Contact

Dacă aveți întrebări, reclamații sau aveți nevoie de informații suplimentare despre această Politică de Confidențialitate, vă rugăm să ne contactați la adresa sediului, indicată anterior ori să vă adresați pe email, la adresa cori@cori.ro

Vom face tot posibilul să răspundem solicitării dumneavoastră în cel mai scurt timp posibil.